

個人情報等の開示について

(開示)

1. 当社は、本人から個人情報及び個人番号（以下、個人情報等）について開示を求められたときは、以下に掲げる場合を除き、本人に対し、本人が同意した方法により、遅滞なく個人情報等を開示いたします。
 - (1) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす場合
 - (3) 法令に違反することとなる場合
2. 当社は、個人情報等を開示できない場合は、本人に遅滞なくその旨を通知するとともに、その判断の根拠及び根拠となる事実を示して、その理由を説明いたします。

(訂正・削除)

1. 当社は、本人から個人情報等の内容が事実でないという理由によって当該個人情報等の内容の訂正、追加又は削除（以下本条において「訂正等」という。）を求められた場合には、遅滞なく、事実の確認等の必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報等の内容の訂正等を行います。
2. 当社は、本人から求められた個人情報等の訂正等を行ったとき、又は訂正等を行わない旨を決定したときは、本人に対し、遅滞なく、その旨（訂正等を行わない旨を決定したときは、その判断の根拠又は根拠となる事実を含む。）を通知いたします。

(利用停止・消去)

1. 当社は、本人から当社が利用目的に違反したことを理由として個人情報等の利用停止又は消去（以下本条において「利用停止等」という。）を求められた場合であって、その求めに理由があると判明したときは、遅滞なく、情報の利用停止等を行います。
2. 当社は、本人から求められた利用停止等を行ったとき、又は利用停止等を行わない旨を決定したときは、本人に対し、遅滞なく、その旨（利用停止等を行わない旨を決定したときは、その判断の根拠及び根拠となる事実を含む。）を通知します。

(第三者への提供の停止)

3. 当社は、提供の対象となる情報に個人情報等が含まれる場合には、法令上許容される場合を除き、以下の各号の事由を本人の認識・同意を取得した上で提供いたします。

その後、本人から求められた利用停止等を行ったとき、又は利用停止等を行わない旨を決定したときは、本人に対し、遅滞なく、その旨（利用停止等を行わない旨を決定したときは、その判断の根拠及び根拠となる事実を含む。）を通知します。

(1) 利用者情報を提供する第三者

- ・ TransferWise Ltd.
- ・ 株式会社インバウンドテック

(2) 提供を受けた第三者における利用目的

- (1) 利用者の利用登録過程において、本人確認を行うため
- (2) 送金依頼人から送金受取人への送金処理等、本サービスを提供するため
- (3) オペレーション処理を行うため
- (4) 犯罪による収益の移転防止の目的を達成するための分析・確認を行うため
- (5) 利用者からのお問い合わせ・ご相談に対する回答・返信をするため
- (6) 利用者に対し、本サービスの内容をご案内するため
- (7) 本サービスの改善を目的とした分析を行うため
- (8) バックアップデータ作成のため
- (9) 本規約に違反する行為又はその恐れのある行為を行った利用者に対して注意又は警告等の対応を行うため
- (10) その他上記目的に付随する業務のため

(3) 第三者に提供される情報の内容

- ・お客様の送金手続きに必要な情報
- ・関連法令等で要請される本人確認等に資する情報

(開示の求めに応じる手続)

1. 当社への個人情報等に関する開示・訂正・利用停止等に関する請求については、下記の注意事項をご確認のうえ、「開示・訂正・利用停止申請書に必要事項を記載し、本人確認書類と宛先を記入した返信用封筒および 500 円分の切手（簡易書留郵便料を含む。）を同封のうえ、当社個人情報等相談窓口あてに郵送してください。
2. 代理人が行う場合には、上に記載したものに加え、本人の実印が押印された委任状、印鑑証明書および代理人の本人確認書類が必要となります。なお、代理人による請求の場合であっても回答書等の送付先はご本人宛とさせていただきます。
3. 上記の要件に不備がある場合には開示等に応じられない場合があります。この場合、送付いただいた申請書等は一切返却いたしません。また、請求が法令に違反する場合、本人または第三者の生命・身体・財産その他の法益を侵害するおそれがある場合、または当社の業務の遂行に著しい支障を及ぼすことになる場合には請求に応じられないことがあります。
4. 請求に対する開示等は書面をもって、本人に対して行います。開示に際して提供いただいた個人情報等は本人確認、保有個人データとの照合、請求者への確認・連絡・回答の手続に必要な範囲でのみ利用し、目的外利用は行いません。
5. 個人番号の保有の有無について開示に関する請求があった場合には、個人番号の保有の有無について回答いたします。

(苦情対応)

1. 当社は、個人情報等の取扱いに関する苦情を受けたときは、その内容について調査し、合理的期間内に、適切かつ迅速な処理に努めます。
2. 当社は、苦情処理手順の策定、苦情受付窓口の設置、苦情処理に当たる職員等への十分な教育・研修等、苦情処理を適切かつ迅速に行うために必要な体制の整備に努めます。

問合せ先：

住所 〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-6-1

電話 03-4589-4624

E メール japansupport@transferwise.com

営業時間 9：00～17:00 （月曜日～金曜日、土日祭日除く）